



Villa Don Grosa

YOUR HOLIDAY DESTINATION

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES & CONTRATO DE ALQUILER – VILLA DON GROSA

Gestor: JSK PROJECTS S.L

Propiedad en alquiler: Villa Don Grosa

NIF: B56638265

Dirección: Calle Molinero José Nieto Barrancos nº 11, 30710 Santa Rosalía, Torre-Pacheco, Murcia, España

1. General

Estas condiciones se aplican a todas las reservas y estancias en Villa Don Grosa, ubicada en Santa Rosalía Life & Lake Resort, Murcia, España. La villa se ofrece para alquiler turístico bajo la licencia **VV.MU.9898-1**.

Al realizar una reserva, el huésped acepta estas condiciones.

2. Estancia y uso

- Estancia mínima: **4 noches**
- Estancia máxima: **30 días (short stay)**
- **No está permitido fumar** en la villa
- **No se admiten mascotas**
- **No se permiten visitantes ni huéspedes adicionales** no incluidos en la reserva
- El huésped debe hacer un uso responsable de la propiedad, el mobiliario y las instalaciones
- Check-in 16:00
- Check-out 10:00

El incumplimiento de estas normas puede conllevar la retención de la fianza y/o la finalización inmediata de la estancia sin derecho a reembolso.

3. Fianza

Se requiere una **fianza de €1.000** por cada reserva.

- La fianza se paga mediante un **enlace de pago independiente**
- Este se enviará **entre 1 y 7 días antes de la llegada**
- La fianza debe estar completamente pagada antes de la llegada

La fianza será reembolsada dentro de **5 a 7 días después de la salida**, siempre que:

- la propiedad se haya dejado en buen estado
- no haya daños, pérdidas o incumplimientos de las normas

Cualquier daño, limpieza adicional u otros costes serán deducidos de la fianza.

4. Condiciones de pago

- Tras la reserva, el huésped recibirá una **factura proforma**
- La reserva se confirma tras el pago del **anticipo (30% del importe total)**
- El importe restante deberá abonarse **como máximo 30 días antes de la llegada**

Para reservas de última hora (menos de 30 días antes de la llegada):

- el importe total debe pagarse inmediatamente

Datos bancarios:

Banco: Caixabank

IBAN: **ES73 2100 8241 1102 0028 2875**

Titular: **JSK PROJECTS S.L**

5. Política de reembolso

- Los reembolsos solo se realizan conforme a la política de cancelación
- No se realizan reembolsos por salidas anticipadas
- Los reembolsos (si aplican) se procesarán en un plazo de **7 a 14 días**

Recomendamos contratar un **seguro de viaje y cancelación**.

6. Política de cancelación

Las cancelaciones deben comunicarse por escrito por el titular de la reserva.

Se aplicarán los siguientes cargos:

- Hasta **60 días antes de la llegada**: 30% del importe total
- Entre **59 y 30 días antes de la llegada**: 50% del importe total
- Entre **29 y 14 días antes de la llegada**: 75% del importe total
- Dentro de **14 días antes de la llegada** o no presentación: 100% del importe total

No se realizarán reembolsos por salidas anticipadas.

7. Responsabilidad

- El uso de la piscina y el jacuzzi es **bajo su propia responsabilidad**
- JSK PROJECTS S.L no se hace responsable de:
 - accidentes
 - pérdida, robo o daños de pertenencias personales

El huésped es responsable de cualquier daño causado durante la estancia.

8. Fuerza mayor

En caso de fuerza mayor (como desastres naturales, medidas gubernamentales u otras circunstancias imprevistas), el propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva. En tal caso, se reembolsarán los importes abonados sin responsabilidad adicional.

9. Legislación aplicable

Este acuerdo se rige por la **legislación española**. Cualquier disputa será sometida a los tribunales competentes de Murcia.

CONTRATO DE ALQUILER – VILLA DON GROSA

Entre:

JSK PROJECTS S.L (arrendador)

y

El titular de la reserva (arrendatario)

Artículo 1 – Objeto

Alquiler de Villa Don Grosa para uso turístico de corta estancia en Murcia, España.

Artículo 2 – Periodo

El periodo de alquiler es el indicado en la reserva, con un mínimo de 4 noches y un máximo de 30 días.

Artículo 3 – Pago

El arrendatario se compromete a cumplir con las condiciones de pago. La reserva solo será válida tras la recepción del pago.

Artículo 4 – Fianza

El arrendatario deberá abonar una fianza de €1.000 antes de la llegada. Esta será devuelta tras la inspección de la vivienda, descontando posibles costes.

Artículo 5 – Uso

El arrendatario deberá utilizar la propiedad de forma responsable y cumplir con todas las normas.

Artículo 6 – Cancelación

La cancelación se rige por la política de cancelación indicada anteriormente.

Artículo 7 – Responsabilidad

El arrendatario es responsable de cualquier daño causado durante la estancia.

Artículo 8 – Cláusula final

Al realizar una reserva y/o pago, el arrendatario acepta estas condiciones y el contrato de alquiler.

CONDICIONES ADICIONALES

Pulseras de acceso

En cada reserva se entregan **6 pulseras azules**. Estas permiten el **acceso gratuito a la Blue Lagoon y al Fitness Centre** durante toda la estancia en Santa Rosalía Life & Lake Resort.

Las pulseras siguen siendo propiedad del arrendador y deben devolverse a la salida.

En caso de pérdida, robo o daño, se cobrará **€100 por pulsera**, que se deducirán de la fianza.

Ocupación

La villa dispone de:

- 4 dormitorios para adultos
- 1 dormitorio infantil con 2 literas triples

Capacidad máxima:

8 adultos y 6 niños

Está estrictamente prohibido superar este límite.

Horario de silencio

Se establecen horas de silencio diariamente de **22:00 a 08:00**.

Durante este periodo se debe evitar cualquier tipo de ruido o molestia. El incumplimiento puede resultar en la retención de la fianza o finalización de la estancia.

Limpieza final

Se aplica una **limpieza final obligatoria** a cada reserva.

El coste es de **€245** y se indicará por separado en la reserva y factura.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros en villadongrosa@gmail.com o por WhatsApp en +31 63436 7552.

Villa Don Grosa – Lujo y estilo en Santa Rosalía Resort